

保護者等からのご意見を踏まえた対応

【放課後等デイサービス】

	ご意見等	対応
問1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供達が、体を使って遊ぶには、少しせ まく見えました。</li> <li>人数が少なければ、問題は無いとも思 い ます。</li> <li>・活動場所やクールダウンのスペースなど 必要なものはあると思います</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。</li> <li>活動時間や場所を区切る、人数の調整等の環境設定を行いながら、安心安全に活動を楽しめる ようにしております。</li> </ul>
問2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・人員が少ない</li> <li>・現状の指導員の方の人数や資格習得がよ く 分かりません</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご利用児様の人数や特性に合わせて職員の配置を行っております。職員の欠員等により、ご迷惑をおかけしてしまい申し訳ありません。</li> <li>・職員は5名在籍しており、理学療法士や保育士資格を所持している者が複数人おります。</li> </ul>
問4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供が楽しく活動していると思います</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。</li> </ul>
問5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自宅では出来ないので助かります</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。</li> <li>ご自宅で出来る活動メニューのご提案もできますので、必要であればお声掛けいただければと思います。</li> </ul>
問11	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今までの実績が不明な為。</li> <li>・特別に機会が設定はされていないと認識していますが、在籍中の小学校内で、複数の交流授業、行事も通常級と共に参加し活動しているので、個人的には放課後デイサービスで特にその機会がなくとも大丈夫と思っています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・外部のこども達との交流は特にございません。</li> </ul>
問18	<ul style="list-style-type: none"> <li>・こちらの仕事の都合などでなかなか参加はできず残念ですが、今後も企画していただけたらと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年に1度、親子行事を企画させていただいております。ぜひご参加いただければと思います。</li> </ul>
問21	<ul style="list-style-type: none"> <li>・写真での報告わかりやすいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。</li> <li>時折活動内で出来るようになった様子や頑張っている様子を写真で送らせていただくことがあります。写真を通してお子様の成長を共有できればと思っております。</li> </ul>
問28	<ul style="list-style-type: none"> <li>・決まった曜日に通うもの、と認識して、拒絶感なく、安心感を持って利用させていただいています。行きたい！というような前向きなワクワク</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。</li> <li>お子様が安心して楽しく通所できるよう、今後も活動内容を工夫しながら</li> </ul>

	<p>感は長く通ううちに薄まってきていますが、通所にマイナスの感情は持っていないようです。</p>	<p>活動を行って行きたいと思います。</p>
問29	<p>・園の行事で休む際の代替えが出来ないところが不満です。</p>	<p>・申し訳ありません。 他の曜日で振替でのご利用が可能な場合もありますので、その際は事前にご連絡いただければと思います。他の曜日で受け入れが難しい場合もありますので、ご了承いただければと思います。</p>

#### 【児童発達支援】

	ご意見等	対応
問1	<p>・個人での活動で集中するのにも小集団で活動するのにもそれぞれ部屋が確保されていると思います</p> <p>・お勉強部屋や遊具があるお部屋と分かれているので子供が活動しやすいと感じています。</p>	<p>・ありがとうございます。</p>
問2	<p>・1対1～2で対応してくれるので、とても気を付けて見てくれると思います。</p> <p>・いつも活動内容を詳細に伝えていただいておりますのでそれだけ見てもらっているのだと安心する</p> <p>・我が子は日によって車内で落ち着かない様子が見受けられることがあるため、2人体制で送迎して下さり不安なく預けることができています。</p>	<p>・ありがとうございます。</p>
問3	<p>・時計にシールがあつたりカバン掛けや上着の場所などわかりやすいと思う</p>	<p>・ありがとうございます。</p>
問4	<p>・とてもきれいで、室温調節も適切です。</p> <p>・子どもが落ち着いて活動できているので環境も問題ないのではないかと思います</p> <p>・清潔で整頓も綺麗にされていると思います。</p>	<p>・ありがとうございます。</p>

問5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日頃より子供の性格などを考えて作業や運動をしてくださっています。</li> <li>・もし泣いたり怒ったりしたら内容を変えたり落ち着くのを待ったりしてくれている</li> <li>・利用後にその日の活動の様子や話した言葉のやりとりを細かく親身に教えてくださり、感謝しています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。お子様の様子を見ながら、活動内容等を今後も工夫し、支援を行っていきたいと思います。</li> </ul>
問7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供だけではなく親のニーズなど適切に対応して下さっていると思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。</li> </ul>
問9	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日頃より今日行った内容を教えて下さり、それぞれ計画に関連づいた支援だと思っています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。</li> </ul>
問10	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日によって様々な活動をしているので子供も楽しく出来ています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。</li> </ul>
問11	<ul style="list-style-type: none"> <li>・わからない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今のところ外部の園との交流等は予定しておりません。</li> </ul>
問12	<ul style="list-style-type: none"> <li>・分からない事に対しても、その都度対応して下さいありがとうございます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。ご不明点があれば、その都度ご連絡いただければと思います。</li> </ul>
問14	<ul style="list-style-type: none"> <li>・わからない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家族支援プログラムに関しては、必要に応じて相談員さんを通してご提案させていただいております。研修等に関しては、今後情報提供を行っていきたいと考えております。</li> </ul>
問15	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回、今日の活動内容と達成状況や反応など教えていただいて大変助かっています。</li> <li>・いつも支援状況の連絡を都度都度ラインにて報告あるので助かります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。</li> </ul>
問16	<ul style="list-style-type: none"> <li>・よく相談させていただいていますが、すぐに援助していただいて助かっています。ありがとうございます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。ご相談事がありましたら、Lineや電話等でご連絡いただければと思います。</li> </ul>
問18	<ul style="list-style-type: none"> <li>・わからない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年に1度、親子行事を企画させていただいております。ぜひご参加いただければと思います。</li> </ul>
問19	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日頃よりすぐに対応していただいて助かっています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。</li> </ul>

問21	・わからない	・Instagramの方で支援の活動様子を載せています。自己評価の結果はてらすHPに記載されますのでご確認ください。
問22	・わからない	・個人情報に関しましては、取扱いに留意しております。
問27	・先生方が大好きで、親より言う事を聞いてくれます。	・ありがとうございます。
問28	・環境も良いですし先生方も親身になって関わって下さるので、毎回楽しみに通所しています。	・ありがとうございます。