

保護者等からのご意見を踏まえた対応

【放課後等デイサービス】

	ご意見等	対応
問1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・体を動かす際にもう少し広い場所があったらいいのではないか。</li> <li>・個別のスペース、共同のスペースがあり特性やその日のコンディションに合わせて使い分けしていただけていると思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。天気がいい場合は公園など外での活動を行っています。サービス提供時間や長期休みなど体育館を借りての活動も考えていきたいと思えます。</li> </ul>
問3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別のスペース、共同のスペースがあり特性やその日のコンディションに合わせて使い分けしていただけていると思えます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。</li> </ul>
問4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動中を見たことはないが...</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援の見学ができますので、ぜひお問い合わせください。</li> </ul>
問6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・好きなことは、のびているが、嫌いなことや苦手なことは、目に見えてあまり伸びていない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・申し訳ございません。好きなところや興味のある所から支援を進めており、苦手なところの改善には時間を要してしまいます。また、リフレーミングと言った苦手な所をいい面として捉える方法や環境の調整といった支援も行っていきたいと思えます。</li> </ul>
問11	<ul style="list-style-type: none"> <li>・あったんですか？</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・外部の子ども達との交流は特にございません。</li> </ul>
問13	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「支援愛」がどのような説明で会ったのか、すみません、記憶になかったです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・申し訳ございません。「支援愛」ではなく「支援内容」の誤りでした。</li> </ul>
問15	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家での困った行動が減ってる事は無いけれど</li> <li>・計画策定時や日々の送迎時に丁寧にその日の様子や活動内容を伝えていただいています。こちらも都度気がかりや希望をお伝えできています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご自宅での状況やアドバイスなど情報を共有して対応させていただければと思います。事業所、学校、自宅など環境が</li> </ul>
問17	<ul style="list-style-type: none"> <li>・気軽に相談できる時間はないと思う。その日の活動を報告するだけで</li> <li>・日時を設定しての個別面談という形ではありませんが、日々の送迎時に気がかりがあれば質問し助言をいただいています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご指摘ありがとうございます。気軽に相談できるよう時間を設けていきたいと思えます。LINEやお電話などでもタイムリーな対応ができると思いますのでぜひご活用ください。</li> </ul>
問18	<ul style="list-style-type: none"> <li>・普段、他の保護者と会う機会は全く無いのでは？</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・はい。今後、保護者同士の交流や講演会などのイベントも考えていきたいと思えます。</li> </ul>

問19	<ul style="list-style-type: none"> <li>・愚痴は言った事があるが、その後内容に対してどう対応したかまではわかってない</li> <li>・わからない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご指摘ありがとうございます。今後はどのような対応をしたかまでしっかりと報告させていただきたいと思います。</li> </ul>
問23	<ul style="list-style-type: none"> <li>・感染症などについては、都度、蔓延しないよう注意喚起があると思います。その他のマニュアルについては詳細はわかりません。訓練についても実施されているかわかりません。</li> <li>・分からない、知らない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難訓練については児童発達支援では年に2回の避難訓練を行っています。今後、放デイでも行っていききたいと思います。</li> </ul>
問24	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に行われているかなど詳細はわかりません。</li> <li>・分からない、知らない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難訓練については児童発達支援では年に2回の避難訓練を行っています。今後、放デイでも行っていききたいと思います。</li> </ul>
問25	<ul style="list-style-type: none"> <li>・分からない、知らない</li> <li>・でないと困る</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・周知不足で申し訳ございません。屋外の危険個所の確認や活動に使う道具の確認、避難経路の確認などを行っております。今後、マニュアル関係を一覧できるように整備していききたいと思います。</li> </ul>
問26	<ul style="list-style-type: none"> <li>・重大でなければ、帰宅時の報告ですよね？</li> <li>・事故、ケガの経験がありませんが、日々の送迎時に細かくその日の活動を報告いただいていますので、発生した際には説明いただけると思います。</li> <li>・軽いものなら事後報告ですよね？</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・重大でなければ帰宅時の報告や夕方以降のLINEでの報告となっております。今後、事故の大小に関わらず、タイムリーな報告をまずはLINEにて行っていききたいと思います。</li> </ul>
問29	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人は、楽しみに通ってくれています。親としては、もっと苦手を克服できるような小学生のレベルの活動を期待しています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。活動に関しては本人の興味のあることや状態に合わせて設定させていただいております。あくまでも「学習等」に興味を持てるような関わり、学習に取り組むためのベースを作ることを学校と連携をしながら考えて支援を行っております。学習塾ではないことをご了承いただければと思います。</li> </ul>

【児童発達支援】

	ご意見等	対応
問1	・学習スペースと体を動かせるスペースがあり子供も楽しそうでした。	・ありがとうございます。
問2	・不安なくおまかせできると感じています。	・ありがとうございます。
問3	・玄関から飛び出しそうな子でも部屋にロックを、かけてくださるので安心してしています。	・ありがとうございます。
問4	・清潔だと感じます。	・ありがとうございます。
問5	・子供のことを考えて現状必要な動作や運動などを楽しく教えていると思う ・家庭内での悩んでいる姿を相談すると、支援の中で行って頂けるのでありがたいです。 ・子供が療育に慣れていない時も、子供の気持ちを汲み取って無理せず楽しく遊べるような環境をつくって頂きありがたかったです。	・ありがとうございます。
問11	・これから幼稚園に入園を予定していますが、まだ交流はありません。	・外部との交流ということは今のところ考えておりません。公園などで園の課外活動などで一緒になることがありましたが、何かを一緒に行うということはありませんでした。
問12	・負担額についても丁寧にお話し頂きました。	・ありがとうございます。
問15	・とても細かく報告して頂き助かります。	・ありがとうございます。
問16	・安心できていると思います	・ありがとうございます。
問28	・とても楽しみにしています。職員さんにも懐いているとおもいます。	・ありがとうございます。